

Schrittweise Anleitung:

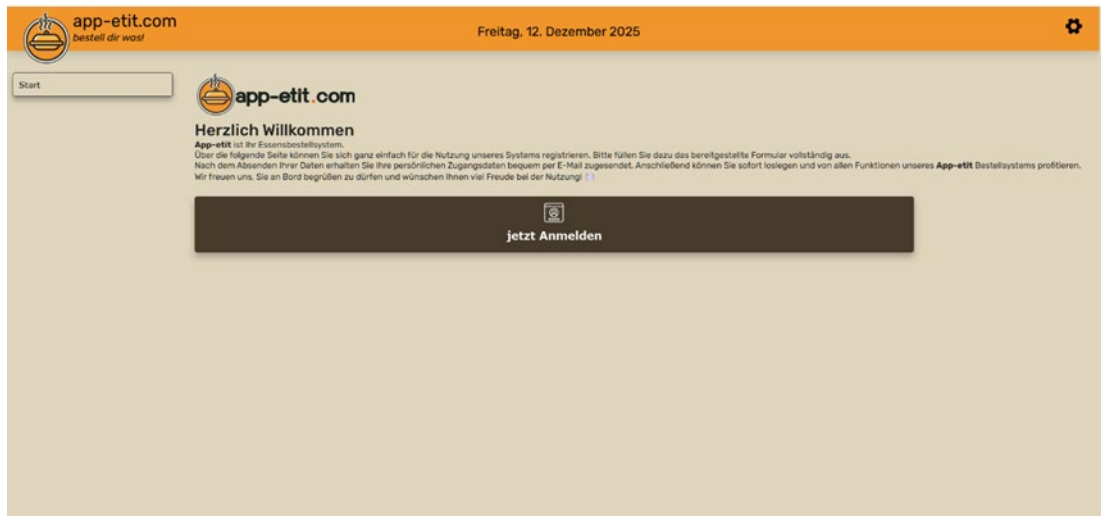
1. Registrierung

- a.) Über den folgenden QR-Code, welchen Sie mit der Kamera Ihres Smartphones oder Tablets einscannen, rufen Sie den Link für die Kundenregistrierung ab.



<https://registration.app-etit.com>

- b.) Nach dem Öffnen des Links gelangen Sie auf die Registrierungsseite.



- c.) Öffnen Sie das Registrierungsformular mit einem Klick auf die Schaltfläche „jetzt Anmelden“ und füllen Sie das Formular mit den für Sie zutreffenden Daten aus:
 - Name und E-Mail-Adresse des App-Benutzers (Elternteil, Personensorgeberechtigter, Betreuer, Mitarbeiter des Wohnangebotes o. ä.)
 - Vorname, Nachname, Unverträglichkeiten, Klasse (Schüler) und Kundennummer (falls bekannt) für ein bis drei Kinder

d.) Setzen Sie den Haken zur Bestätigung der Richtigkeit Ihrer Angaben und schließen Sie die Registrierung mit einem Klick auf die Schaltfläche „Speichern“ ab.

e.) Nachdem Sie sich erfolgreich im System registriert haben, erhalten Sie vom Support eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten.

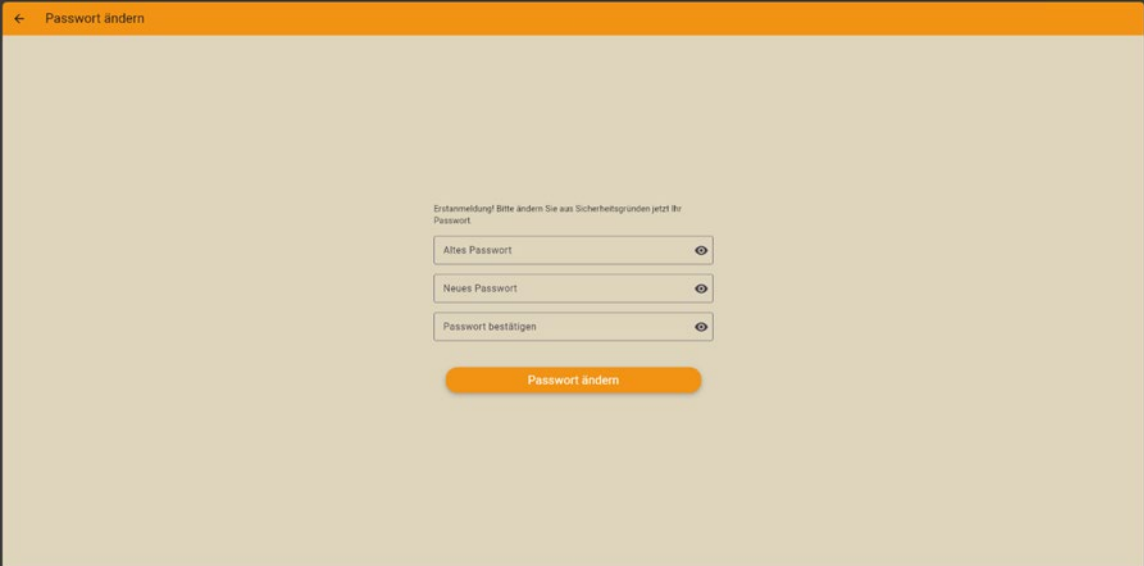
Wichtig: Dieser Vorgang kann einige Zeit in Anspruch nehmen.

2. Anmeldung in der App

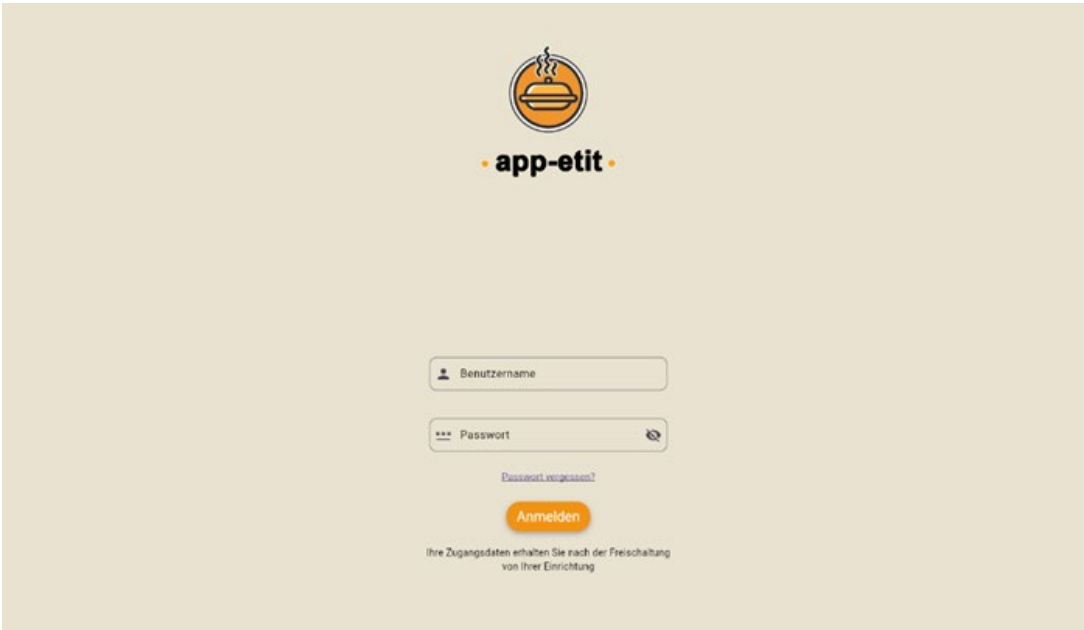
a.) Haben Sie die E-Mail mit Ihren Zugangsdaten erhalten, können Sie die App über den folgenden Link <https://app.app-etit.com> oder den untenstehenden QR-Code im Browser ihres PCs, Tablets oder Smartphones öffnen und auf der Anmeldeseite Ihren Benutzernamen und das Passwort aus der E-Mail eingeben.



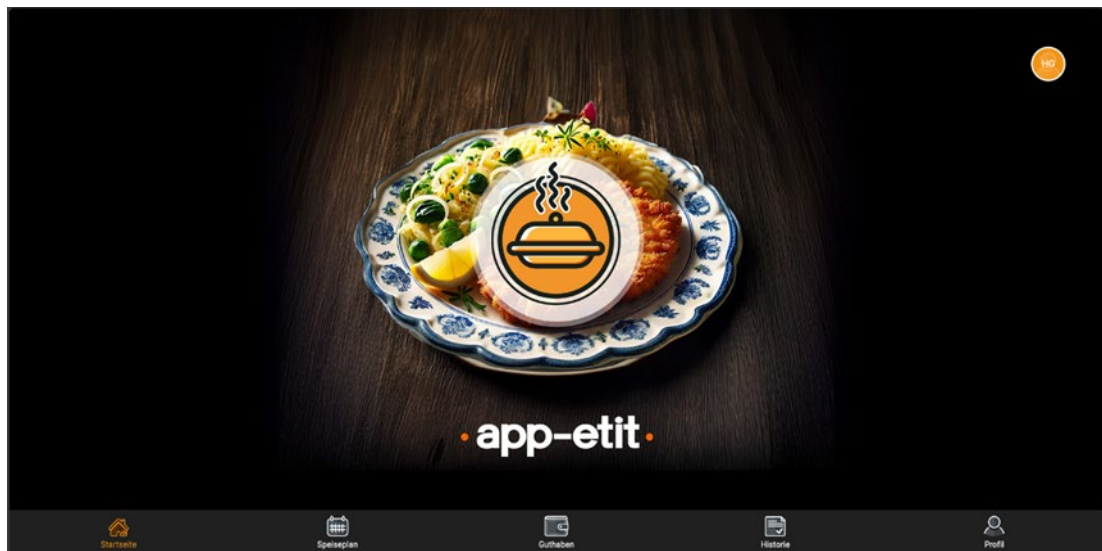
- b.) Beim erstmaligen Anmelden werden Sie aufgefordert, das Passwort zu ändern. Vergeben Sie hier bitte ein sicheres Passwort mit mindestens 8 Zeichen, mindestens einem Buchstaben und mindestens einer Zahl.



- c.) Nach der erfolgreichen Änderung des Passwortes gelangen Sie wieder auf die Anmeldeseite. Geben Sie hier nun erneut Ihren Benutzernamen und das neue, eben geänderte Passwort ein.



d.) Wenn die Anmeldung geklappt hat, befinden Sie sich nun auf der Startseite der App.



3. Nutzung der App

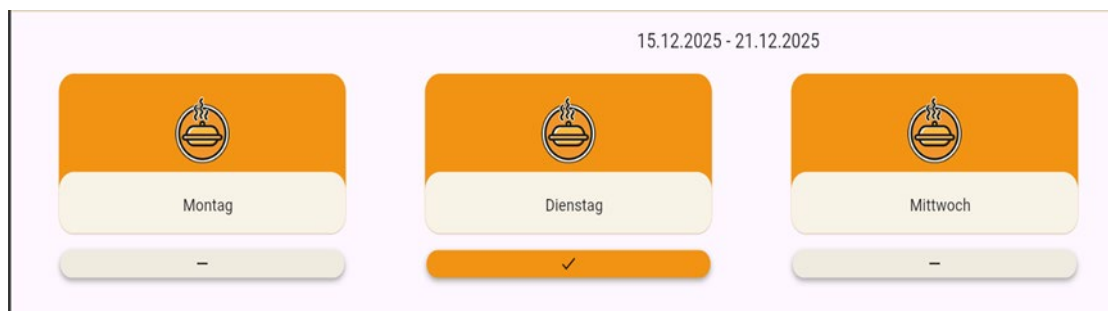
a.) Speiseplanverwaltung

Der Menüpunkt Speiseplan öffnet die Monatsansicht der Speisepläne. Hier werden alle von Ihrer Einrichtung zur Verfügung gestellten Speisepläne sortiert nach der Kalenderwoche angezeigt, durch die in vertikaler Richtung (nach unten scrollen) navigiert werden kann.



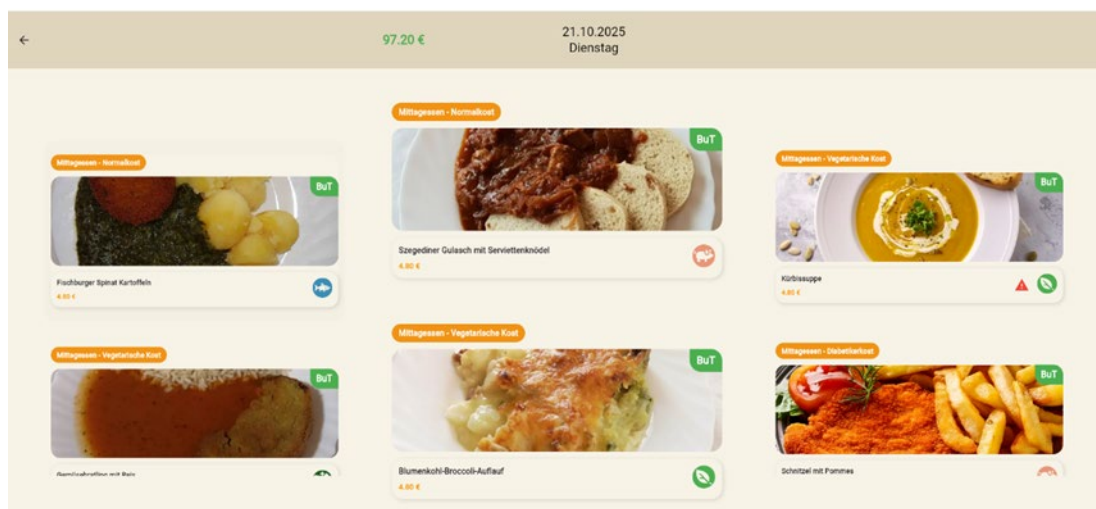
Die dargestellten „Karten“ symbolisieren den jeweiligen Wochentag. Eine Karte kann unterschiedliche Tagestypen repräsentieren: Ruhetage, Feiertage, Ferien und besondere Ausnahmen wie z. B. Wandertage.

An diesen Tagen kann im Normalfall nicht bestellt werden. Es gibt jedoch die Möglichkeit, dass Ihre Einrichtung die Essensbestellung an einem oder mehreren Tagen dennoch ermöglicht. Zum Beispiel für eine Verpflegung während der Schulferien.



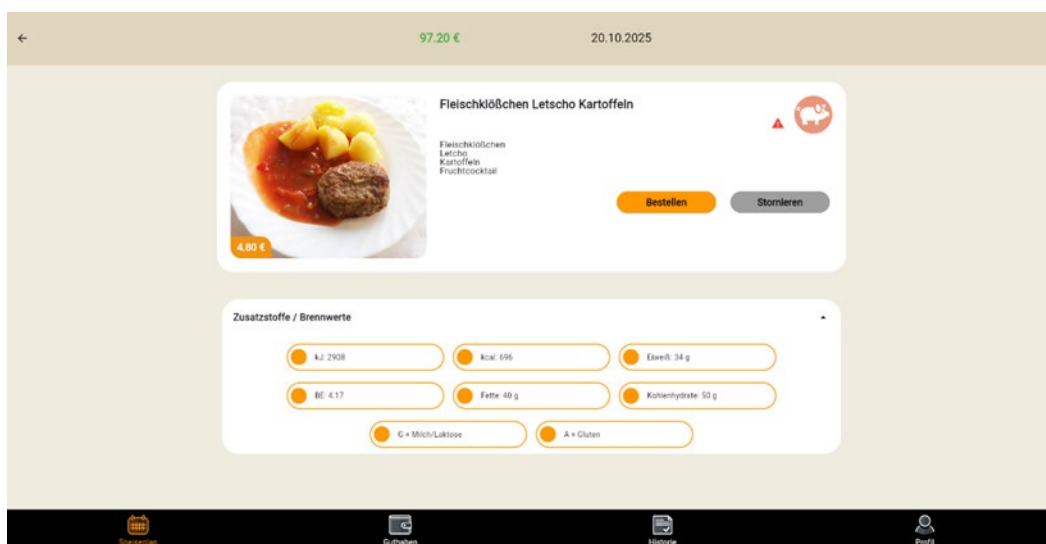
Ist ein Tag für die Bestellung freigegeben, sehen Sie unterhalb dieser Tageskarte eine Fortschrittsanzeige. Je nachdem, wie viele Speisen an diesem Tag bestellt werden können, werden unterschiedlich viele Balken angezeigt.

Wurde eine Bestellung getätigt, wird dies durch einen Haken sowie eine Einfärbung des Balkens dargestellt.



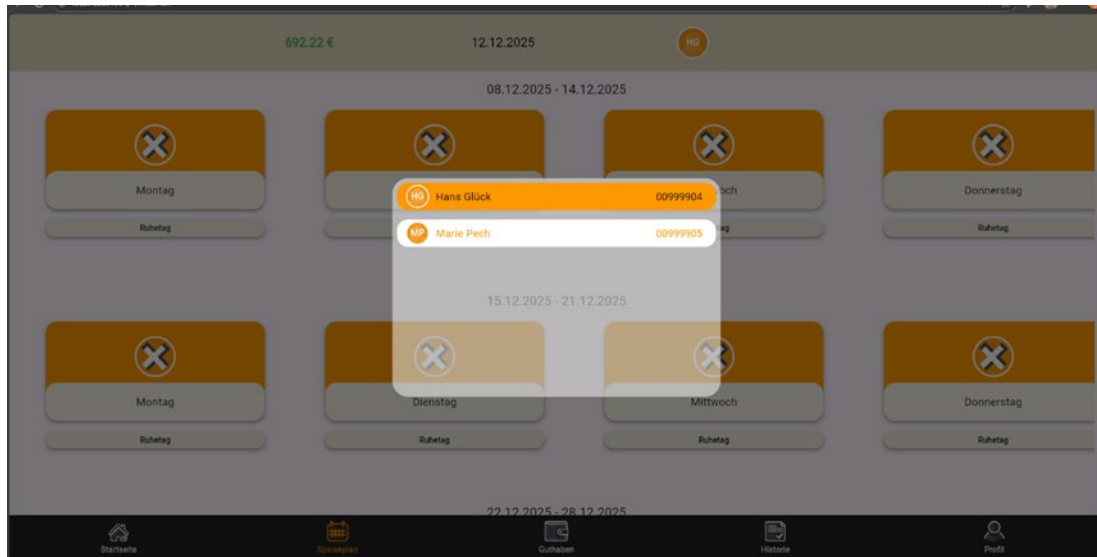
Mit einem Klick auf eine Tageskarte, öffnet sich die Wochenansicht des Speiseplans. Hier sehen Sie alle zur Verfügung stehenden Mahlzeiten z. B. Frühstück, Mittag und Vesper, sowie die Menülinien z. B. Normalkost, Vegetarische Kost, Diabetikerkost usw.

Wählen Sie eine Menükarte an, wechseln Sie auf die Bestellseite. Hier sehen Sie das jeweilige Gericht mit Zusatzinformationen wie Beschreibung, Nährwerte, Allergene und Inhaltsstoffe, sowie die beiden Schaltflächen „Bestellen“ und „Stornieren“.



Zudem wird Ihnen hier zusätzlich ein Warnhinweis angezeigt, sollte das Gericht Allergene enthalten, welche beim Essensempfänger hinterlegt wurden.

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass nur bis 08:00 Uhr morgens des aktuellen Tages bestellt oder storniert werden kann.

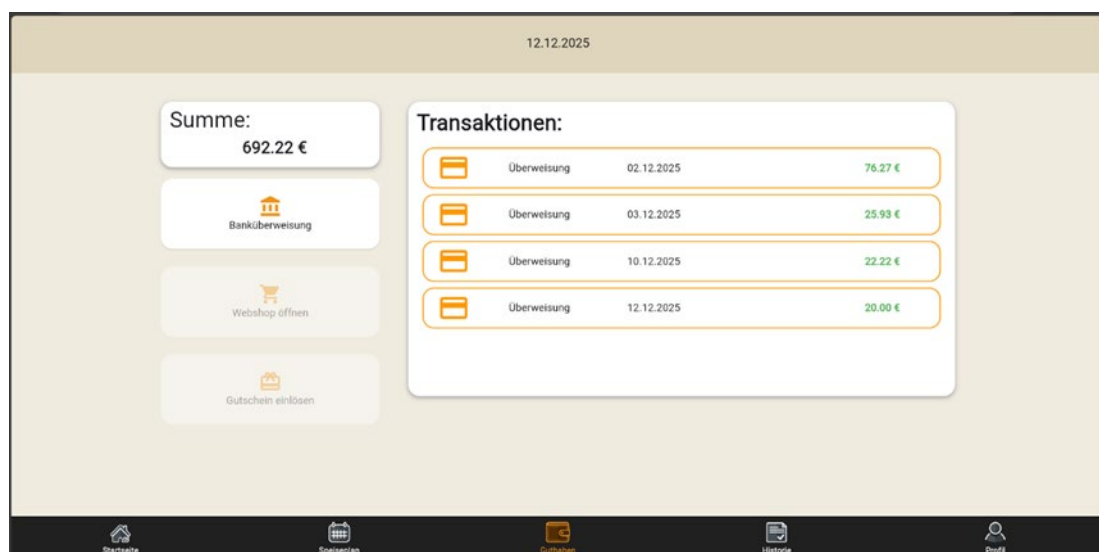


Über das kreisrunde Symbol auf der Startseite oder auf der Speiseplanübersicht können Sie jederzeit zwischen den einzelnen Essensempfängern wechseln.

b.) Guthabenverwaltung

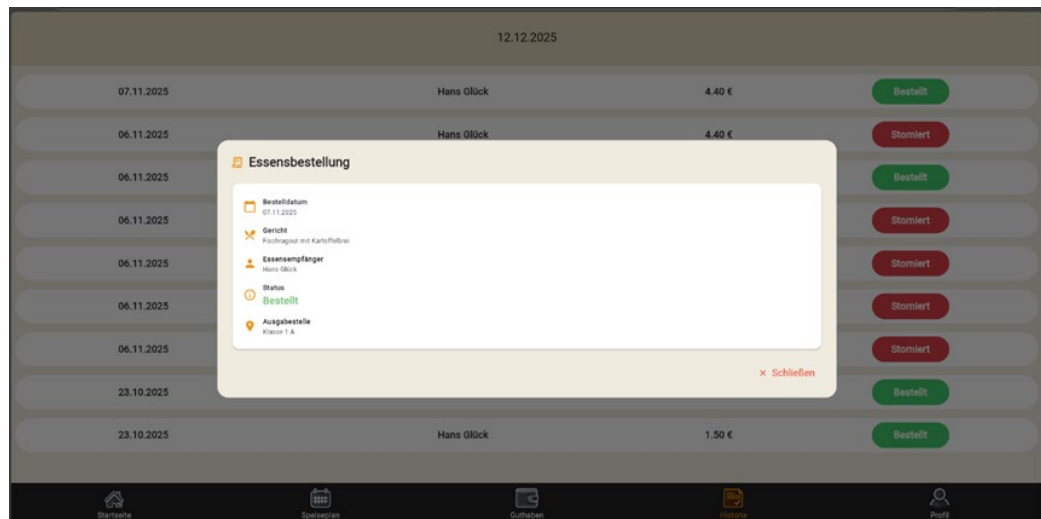
Über den Menüpunkt „Guthaben“ öffnen Sie die Guthabenverwaltung.

Hier sehen Sie den aktuellen Betrag Ihres Guthabens und können die Bankdaten für die Überweisung von Guthaben abrufen.

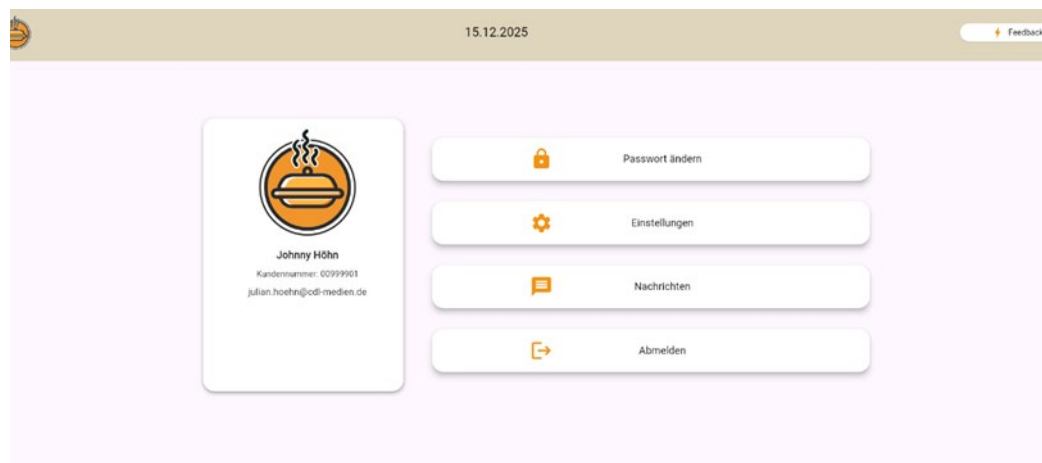


c.) Bestellhistorie

In der Bestellhistorie haben Sie einen Überblick aller aktuellen und zurückliegenden Bestellungen und Stornierungen. Mit einem Klick auf einen Eintrag öffnet sich die Detailansicht, auf der weitere Informationen zur jeweiligen Bestellung, wie z. B. das bestellte Gericht oder die Ausgabestelle enthalten sind.



d.) Nutzerprofil



Der Menüpunkt Profil bietet Ihnen die Möglichkeiten:

- ihr Anmelde-Passwort zu ändern
- die App auf leichte Sprache umzustellen
- unseren YouTube-Kanal mit hilfreichen Anleitungsvideo aufzurufen
- sich die Datenschutzerklärung anzeigen zu lassen
- wichtige Ankündigungen Ihrer Einrichtung oder unserer Entwicklungsabteilung einzusehen
- sich von der App abzumelden